



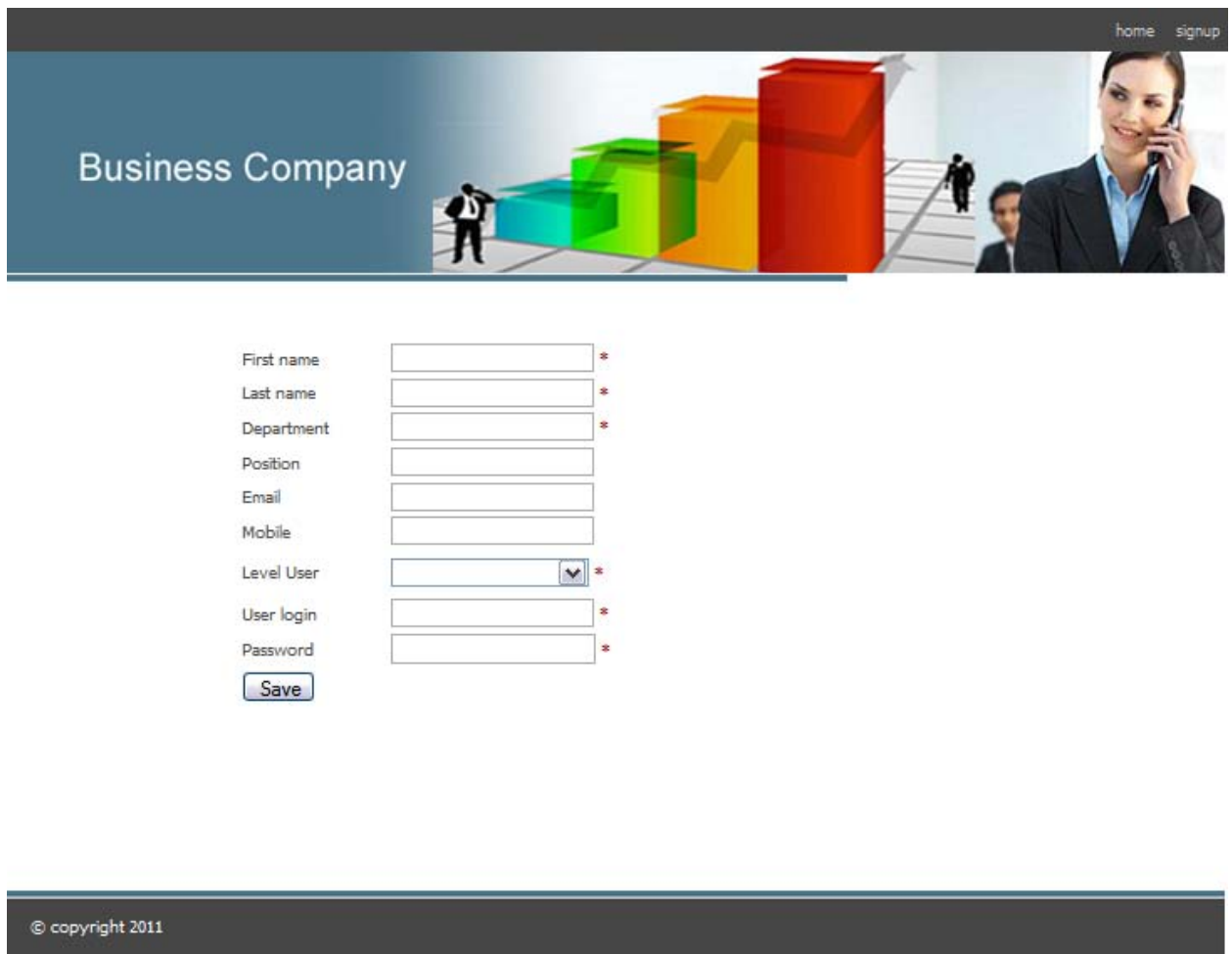
ตัวอย่างการใช้งาน

โปรแกรม CPAR

การแก้ไขเชิงป้องกัน

ตัวอย่างการใช้งานโปรแกรม

1. เมื่อผู้ใช้งานเปิดโปรแกรมขึ้นมา ระบบจะให้ทำการลงทะเบียนเพื่อจะทำการบันทึกข้อมูลลงระบบ ซึ่งทำให้สะดวกในการใช้ได้หลายแผนก มีรายละเอียดการติดต่อของผู้ใช้งานด้วยเผื่อว่าผู้ใช้งานท่านอื่นจำเป็นต้องพูดคุยด้วยจะได้ดูข้อมูลการติดต่อจากในระบบได้



The screenshot shows a web-based registration form for the CPAR program. The header features a banner with the text "Business Company" and a background image of a woman on a phone and a 3D bar chart. The form includes the following fields:

- First name *
- Last name *
- Department *
- Position
- Email
- Mobile
- Level User *
- User login *
- Password *

A "Save" button is located below the password field. The footer of the page contains the copyright notice: © copyright 2011.



- ระบบได้ออกแบบให้มีผู้ใช้งานได้หลายระดับซึ่งจะแตกต่างกันตามหน้าที่และความรับผิดชอบ กรณีที่เป็นผู้ใช้งานทั่วไปจะมีหน้าที่ป้อนข้อมูลของปัญหา ความไม่สอดคล้องต่างๆ เข้าไปในโปรแกรม สามารถระบุรายละเอียดของปัญหา ชื่อลูกค้า ชื่อผู้ขาย ได้ด้วย ถ้ามีเอกสารหรือรูปภาพก็สามารถแนบเพิ่มได้

Business Company

Report date: 2012-01-25 09:52:19

Name of reporter: User Test

Nonconformity found from: Please choose nonconformity

Job title: _____ Problem date: _____

Problem details: _____

Customer name: Please choose customer

Supplier / Contractor name: Please choose supplier

Product type: Please choose product type

Attachment if applicable: _____ Browse...

Save



3. ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือ ผู้จัดการ หรือ ตัวแทนผู้บริหาร หรือ ผู้บริหาร จะมีหน้าที่มอบหมายงานให้กับผู้แก้ไข และยัง
สามารถดูสถานะของปัญหาและความไม่สอดคล้องทั้งหมดในระบบได้ หากเรื่องใดแก้ไขแล้ว หรือยังค้างอยู่ ก็
สามารถดูได้


The screenshot shows a web application interface. At the top, there are navigation links for 'home' and 'analyst', and a 'Logout' button. Below this is a banner for 'Business Company' with a 3D bar chart and a woman on a phone. The main content area is titled 'Monitor management' and contains a table with columns: id, job title, document, job sender, and job date. Below the table is a dropdown menu labeled 'Please choose responsible person' and a 'Job assign' button. At the bottom of the table area, it says 'Total 4 Record Page 1'. Below this is another table with columns: id, Assign person, Assign time, Accept time, Verify time, Control, and Status. The footer of the page contains the text '© copyright 2011'.

id	job title	document	job sender	job date
Please choose responsible person				

id	Assign person	Assign time	Accept time	Verify time	Control	Status
2	Arj-Ong1 Janlaksana1	2012-02-06 21:45:19	2012-02-06 21:45:33	2012-02-06 21:46:09	Pending job	Open
3	Arj-Ong1 Janlaksana1	2012-01-07 13:03:47	2012-01-07 13:04:09	2012-01-07 13:05:06	Pending job	Open
4	Arj-Ong1 Janlaksana1	2012-01-07 16:12:22	2012-01-07 16:13:02	2012-01-07 16:18:07	Pending job	Open



4. ผู้แก้ไขปัญหา สามารถเข้ามายังระบบเพื่อดูงานที่ได้รับมอบหมาย ทำการหาและระบุสาเหตุของปัญหา วิธีแก้ไข เฉพาะหน้า วิธีการแก้ไขระยะยาว รวมถึงการแก้ไขเชิงป้องกัน และแจ้งวันเวลาที่แล้วเสร็จ นอกจากนี้ยังมีสถานะ บอกรายงาน งานที่รอ งานที่ยืนยัน และงานที่กำลังแก้ไขให้ทราบด้วย

home 

Business Company 

Monitor responsible person (Waiting **0** jobs) (Confirm **0** jobs) (Edit **3** jobs)

Job no	Management / Ass.management	Assign date	Status	Control
2	Amnard Suwoi	2012-02-06 21:45:19	Pending	Edit job profile
3	Amnard Suwoi	2012-01-07 13:03:47	Pending	Edit job profile
4	Amnard Suwoi	2012-01-07 16:12:22	Pending	Edit job profile

© copyright 2011



5. ผู้ตรวจสอบการแก้ไข จะทำหน้าที่ตรวจสอบประสิทธิผลของการแก้ไขว่าดีเพียงพอหรือไม่ ถ้าดีก็จะการปิดประเด็นปัญหานั้นๆ แต่หากยังไม่ดีพอก็สามารถส่งกลับไปยังผู้แก้ไขเพื่อให้บทวนการแก้ไขใหม่อีกรอบ

Business Company

Monitor verifier person (Waiting 0 jobs) (Confirm 0 jobs) (Close 1 jobs)

Job no.	Management / Ass.management	Assign date	Status	Acceptime	Responsible person by

Job no.	Management / Ass.management	Responsible person by	Status	Control

© copyright 2011



6. ผู้ดูแลระบบ สามารถดูข้อมูลทั้งหมดในระบบได้ รวมถึงแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน ผู้มอบหมายงาน ผู้แก้ไข และผู้ตรวจสอบ นอกจากนี้ยังสามารถเปลี่ยนโฟล (work flow) ของแต่ละปัญหาได้ซึ่งจะใช้ในกรณีผู้ที่เกี่ยวข้องไม่อยู่หรือลางาน เป็นต้น

ID	Name	Department	Level	Control
1	Arj-Ong Janlaksana	IS&S	Power user	Edit
2	Yuttapol Jantapim	IS&S	Verifyer	Edit
3	User Test	IS&S	User	Edit

Total 7 Record Delete

© copyright 2011



ฟังก์ชันของโปรแกรม CPAR (การแก้ไขเชิงป้องกัน) 1.0

1. สอดคล้องตามข้อกำหนดของระบบบริหารจัดการคุณภาพ (ISO 9001) สิ่งแวดล้อม (ISO 14001) และอาชีวอนามัย ความปลอดภัย (OHSAS 18001) จึงใช้ได้กับปัญหาหรือความไม่สอดคล้องจากการตรวจติดตามภายใน ความไม่สอดคล้องด้านคุณภาพ ข้อร้องเรียนจากลูกค้า ความไม่สอดคล้องด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย เช่น คำมลพิษเกินกำหนด ตรวจวัดไม่ผ่าน ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อร้องเรียนต่างๆ อุบัติเหตุ อุบัติการณ์ เนื่องจากโปรแกรมสามารถระบุสาเหตุของปัญหา การแก้ไขเชิงป้องกัน และการตรวจสอบประสิทธิผลการแก้ไขได้
2. อำนวยความสะดวกในการตามการแก้ไขปัญหาต่างๆ ลดเวลาในการเวียนเอกสารให้ผู้เกี่ยวข้องเซ็นต์
3. สามารถแนบเอกสารเพิ่มเข้าไปในระบบได้ ทำให้ไม่ต้องกังวลเรื่องเอกสารหายจากแฟ้ม
4. สามารถดูสถานะและจำนวนปัญหาที่อยู่ในแต่ละชั้นตอนได้สะดวก และใช้นำเสนองานให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้บริหาร รับทราบได้ และ ผู้บริหารก็สามารถเข้ามาดูข้อมูลเองได้
5. สามารถวิเคราะห์ปัญหาออกมาเป็นกราฟได้ ง่ายต่อการนำเสนองาน
6. สามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้สะดวก ทำให้เช็คได้ว่าเคยมีปัญหาแบบเดียวกันเกิดในอดีตมาบ่อยเท่าไรและอย่างไร
7. สามารถใช้งานได้ในหลายๆ เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งอยู่ในแผนกต่างๆขององค์กรโดยเชื่อมโยงผ่านระบบอินทราเน็ต (LAN) ภายในองค์กร
8. สามารถสำรองข้อมูล (backup) ได้ ทำให้ไม่ต้องกังวลถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา
